

Утверждаю:
Заведующий МКДОУ
Таборинский детский сад
Н.В. Шурухнова
Приказ № 37-од от 23.01.2020

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МКДОУ Таборинский детский сад
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Размещена бюджетная смета образовательной организации за 2016 (информация устарела)	Размещение бюджетной сметы образовательной организации за 2019	01.01.2020	Абраменко В.В.	информация размещена	01.12.2019
Отсутствует документ о порядке оказания платных образовательных услуг	Платные услуги не оказываются, поэтому документа нет	01.01.2020	Абраменко В.В.	отметка об отсутствии на сайте есть	01.12.2019
Отсутствует информация о реализуемых уровнях	Разместить на сайте Информацию о реализуемых уровнях образования	01.01.2020	Абраменко В.В.	информация размещена	01.12.2019

образования					
Отсутствует Информация о формах обучения	Разместить на сайте Информацию о формах обучения	01.01. 2020	Абраменко В.В.	информация размещена	01.12.2019
Отсутствует Информация о нормативных сроках обучения	Разместить на сайте Информацию о нормативных сроках обучения	01.01. 2020	Абраменко В.В.	информация размещена	01.12.2019
Отсутствует Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленн ых для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)	Данная услуга не оказывается				
Устарела Информация об объеме образовательно й деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет	Размещение бюджетной сметы образовательной организации за 2019	01.01. 2020	Абраменко В.В.	информация размещена	01.12.2019

бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц					
Устарела Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Размещение информации за 2019	01.01.2020	Абраменко В.В.	информация размещена	01.12.2019
Отсутствие на официальном сайте ДОУ в разделе "Независимая оценка качества условий оказания услуг" планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	Размещение информации за 2019	01.03.2020	Абраменко В.В.	информация готовится к размещению	
Отсутствие на главной странице официального сайта ДОУ баннера с приглашением	Разместить баннер	01.01.2020	Абраменко В.В.	баннер установлен	01.01.2020

оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru					
Отсутствуют электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)	Сервисы имеются. Дополнительно добавить страницу, объясняющую гостям, как обратиться за консультацией или написать электронное обращение	01.01.2020	Абраменко В.В.	страница добавлена	01.01.2020
Отсутствует раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	Добавить страницу «Часто задаваемые вопросы»	01.01.2020	Абраменко В.В.	страница добавлена	01.01.2020
Отсутствует техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Разместить анкеты для опроса граждан	01.03.2020	Абраменко В.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Комфортность условий предоставления услуг	Повысить уровень комфортности оказания услуг с учетом замечаний,				

составляет 97%	высказанными получателями образовательных услуг				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортн ых средств инвалидов	Повысить уровень доступности условий для инвалидов.	01.04 2021	Шурухнова Н.В.		
Отсутствиес даптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов		01.04 2021	Шурухнова Н.В.		
Отсутствие сменных кресел-колясок		01.04 2021	Шурухнова Н.В.		
Отсутствие специально оборудованных санитарно- гигиенических помещений для инвалидов в организации социальной сферы		01.04 2021	Шурухнова Н.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доброжелатель ности и вежливости работников составляет 97,2%	Продолжить работу по доброжелательности и вежливости работников	01.01 2021	Шурухнова Н.В.		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность условиями оказания услуг составляет 97,2 %	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	01.01 2021			

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".